ĐẠI HỌC QUỐC GIA TP.HCM
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 3194 /QĐ-KHTN

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 05 tháng 10 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Danh mục tài liệu, quy trình của Thư viện thuộc Hệ thống quản lý tổ chức giáo dục theo tiêu chuẩn ISO 21001:2018 tại Trường Đại học Khoa học tự nhiên

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

Căn cứ Quyết định số 2933/QĐ-KHTN ngày 15 tháng 9 năm 2026 của Hiệu trưởng Trường Đại học Khoa học tự nhiên, ĐHQG-HCM ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường Đại học Khoa học tự nhiên, ĐHQG-HCM;

Căn cứ Quyết định số 526/QĐ-KHTN ngày 13 tháng 03 năm 2024 của Hiệu trưởng Trường Đại học Khoa học tự nhiên về việc thành lập Ban chỉ đạo, Ban điều hành, Tổ tư vấn nội bộ và Tổ thư ký triển khai xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015;

Căn cứ kết luận biên bản họp ISO ngày 25/3/2024 của nhà trường về việc thực hiện điều chỉnh Bộ tiêu chuẩn ISO9001:2015 sang thực hiện theo Bộ TCVN ISO 21001:2019/ ISO 21001:2018;

Xét hiện trạng các tài liệu ISO 21001:2018 của Thư viện đã xây dựng;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Danh mục tài liệu, quy trình của Thư viện thuộc Hệ thống quản lý tổ chức giáo dục theo tiêu chuẩn ISO 21001:2018.

Các tài liệu, quy trình thuộc Danh mục tài liệu, quy trình của Thư viện được kiểm soát và lưu giữ dưới dạng tệp tin điện tử và văn bản giấy.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế phần Danh mục tài liệu, quy trình của Thư viện đã ban hành theo Quyết định số 563/QĐ-KHTN ngày 04 tháng 3 năm 2025 của Hiệu trưởng Trường Đại học Khoa học tự nhiên, ĐHQG-HCM về ban hành các tài liệu, quy trình hoạt động theo tiêu chuẩn ISO 21001:2018.

Điều 3. Giao Trưởng phòng Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng tổng hợp, cập nhật Danh mục tài liệu, quy trình của Thư viện định kỳ hàng năm hoặc khi có thay đổi, cập nhật.

Điều 4. Giám đốc Thư viện, Trưởng phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng và các đơn vị, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

***Nơi nhận*:**
- Như điều 4;
- Lưu: VT, KTĐBCL.

HIỆU TRƯỞNG

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

Trần Lê Quan

DANH MỤC TÀI LIỆU, QUY TRÌNH CỦA THƯ VIỆN THUỘC HỆ THỐNG QUẢN LÝ TỔ CHỨC GIÁO DỤC THEO TIÊU CHUẨN ISO 21001:2018

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3194/QĐ-KHTN ngày 05 tháng 10 năm 2026 của Hiệu trưởng Trường Đại học Khoa học tự nhiên, ĐHQG-HCM)

STT	Tên tài liệu	Kí hiệu	Lần ban hành	Ngày ban hành tài liệu, quy trình
01	Quy trình dịch vụ tham khảo	QT.TV.01	02	05/10/2026
02	Quy trình xử lý nghiệp vụ tài liệu in	QT.TV.02	02	05/10/2026
03	Quy trình thẩm định, xuất bản và phát hành giáo trình	QT.TV.03	02	05/10/2026
04	Quy trình dịch vụ lưu hành	QT.TV.04	02	05/10/2026
05	Quy trình dịch vụ đăng ký phòng học nhóm	QT.TV.05	02	05/10/2026
06	Quy trình chọn lọc và xử lý tài liệu số	QT.TV06	01	05/10/2026
07	Quy trình nộp lưu chiểu	QT.TV07	01	05/10/2026
08	Quy trình đăng ký sử dụng cơ sở dữ liệu ĐHQG-HCM	QT.TV08	01	05/10/2026
09	Quy trình tổ chức và bảo quản kho tài nguyên thông tin bản in	QT.TV09	01	05/10/2026
10	Quy trình quản lý rủi ro hệ thống mạng	QT.TV10	01	05/10/2026

Tổng cộng: 10 quy trình.